



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las siguientes condiciones se aplicarán a las operaciones de venta entre Euprolink SL y sus clientes.

1-El cliente al aceptar entregas de Euprolink SL está aceptando la totalidad de los términos de las Condiciones generales de Venta, obligándose el cliente a cumplirlas.

2-Solamente se modificarán las Condiciones Generales de Venta, si existe un consentimiento de ambas partes, por escrito y firmadas por representantes con poderes suficientes. El cliente no podrá ceder, transferir, o transmitir a terceros, los derechos, responsabilidades y obligaciones adquiridos en el presente contrato.

3-Si alguna estipulación fuese considerada nula o de imposible cumplimiento, esto no afectará a la validez y eficacia de las restantes estipulaciones.

4-Forma de pago: La forma de pago es prepagado a través de los sistemas que Euprolink SL ponga a disposición del cliente, en el caso que el cliente solicite crédito, Euprolink S.L. se reserva el derecho de aceptar dependiendo del riesgo del cliente. En caso de aceptación de crédito al cliente, se considera un importe vencido cuando alcanzada la fecha de vencimiento pactada en su totalidad a disposición de Euprolink S.L..En caso de importes vencidos y no abonados por el cliente devengarán desde la fecha de su vencimiento, un interés de demora del 5% mensual. Serán por cuenta del cliente los gastos producidos por el impago de las facturas de interés de demora y 30 € por cada devolución bancaria por gastos bancarios y gestión de recobro, abonándose a Euprolink SL la deuda principal, junto con los gastos de devolución e intereses de demora. Podrá destinar el cobro en primer lugar a cubrir costes, gastos, intereses de demora, si los hubiese, y en último lugar el principal de la deuda.

5-Los precios incluidos en las listas publicadas por Euprolink S.L.están sujetos a variaciones sin previo aviso, inclusive especificaciones técnicas.

6-Es obligación del cliente COMPROBAR que la mercancía que se le entrega, en el momento de la compra, se corresponde con la que se había solicitado, figura en factura y es correcta en su presentación, estado, documentación y embalaje. Sólo se admitirán reclamaciones a este respecto, en el caso de envíos realizados por agencia de transporte, y en las 24 horas siguientes a su recepción por parte del cliente.

7-EUPROLINK S.L. no admitirá la devolución de ningún producto, ni en concepto de cambio ni de abono. El precio marcado por EUPROLINK S.L. a sus productos NO LLEVA INCLUIDO el asesoramiento, instalación, enseñanza de manejo u otro tipo de soporte técnico, más que el especificado en las normas de garantía aquí descritas.

8-En el caso de envíos de mercancía posterior a la venta, ésta será enviado por CUENTA y RIESGO del comprador y a través de la agencia que nos indique. El riesgo por pérdida, daños en la mercancía se transmite al cliente, desde el momento que se produce la entrega en el domicilio indicado en el pedido por el cliente.

9-Cuando el cliente se hace cargo de los costes de transporte (portes debidos), la posesión y riesgo por pérdidas o daños se considerará transmitidos desde el momento del embarque de los productos con destino al lugar de entrega.

Los precios de las ofertas y/o presupuestos y/o proformas y/o reservas, tendrán 72h de vigencia.

Los plazos de entrega, serán pactados según lo acordado en cada caso, salvo causa de fuerza mayor y/o ajena a EUPROLINK S.L., y en todo caso las demoras en la entrega no generarán responsabilidad alguna para EUPROLINK S.L. sobre eventuales daños directos o indirectos que el cliente puede reclamar.

La solicitud de aplazamiento del plazo de entrega deberá confirmarse por escrito y siempre que la mercancía no haya sido entregada al transportista para su distribución.

Una vez enviada la mercancía, no se aceptará ningún tipo de cancelación del pedido o aplazamiento en el plazo de entrega.

10-La garantía y todo su proceso es gestionado directamente por EUPROLINK S.L. proporcionará asesoramiento en la gestión de esta garantía. EUPROLINK S.L. no cobra ningún importe por este concepto ( a excepción de los gastos de envío y recogida del producto).

Euprolink SL proporciona una garantía de un año sobre piezas (a excepción de piezas consideradas por el fabricante como consumibles, tales como cabezal del corte, cuchillas, piezas de desgaste, etc.) y mano de obra. Los portes de devolución serán a cargo del cliente.

11-Opcionalmente cabe la posibilidad de ampliar esta garantía mediante un contrato de mantenimiento in-situ. El importe de este contrato se indicará en el correspondiente presupuesto.

Ofrece este Pack:

- Piezas de recambio
- Mano de obra
- Reparación en 48 horas laborables o equipo de sustitución mientras se repara la maquina en taller.
- Actualizaciones de Firmware, calibración del equipo.
- Piezas, a excepción de las sujetas a desgaste (cabezal, estación de limpieza etc.) En el contrato de mantenimiento se estipulará 1 cabezal de corte al año por maquina.
- Portes correspondientes a la devolución del equipo.

12-La garantía la obtiene el titular de la factura de compra, no pudiendo ser transferida a otro titular y cubre únicamente los defectos de fabricación. El período de garantía empieza el día en que se adquiere el material. Si alguna pieza precisa de alguna reparación o sustitución durante el período de garantía, éste no será en ningún caso prolongado. La garantía NO CUBRE EN NINGÚN CASO los posibles daños o perjuicios derivados de la imposibilidad de producción por parte del cliente así como daños a otros elementos o personas producidos por el incorrecto funcionamiento del producto. En el caso que el producto presentado como defectuoso no tuviera realmente tal defecto, EUPROLINK S.L. efectuará un cargo al propietario del producto en concepto de gastos de manipulación y comprobación por parte del Servicio Técnico. Es obligación del cliente consultar al Departamento Comercial la tarifa vigente para estos supuestos.

ANEXO: La garantía quedará automáticamente invalidada en los supuestos: Por pérdida o manipulación de cualquiera de las etiquetas de control del fabricante y/o de los intermediarios del canal de distribución y/o de EUPROLINK S.L.. Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual, así como accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento. Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza. El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperaturas extremas [inferior a 5°C y superior a 40°C], humedad fuera de límites [inferior a 10% y superior al 95%] y tomas de corriente sin protección de toma a tierra de tierra, ni protección frente a sobretensiones). Por un uso indebido del software instalado o por utilización de un software ilegal. Por daños causados como consecuencias de virus o ataques informáticos.

ENTREGA: La entrega de material se realizará en la dirección indicada por el cliente en el momento de efectuar la compra o bien la que figure en nuestra base de datos.

FUEROS: En caso de litigio, las partes contratantes se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia con expresa renuncia de cualquier otro fuero.

Por Euprolink S.L.



01-06-2020